



คู่มือการใช้งาน  
E – Service  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทัน  
สำหรับประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทัน  
อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู

คู่มือการใช้งาน e – service สำหรับประชาชน

1. เข้า URL <http://www.nonthan.go.th> เพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทัน

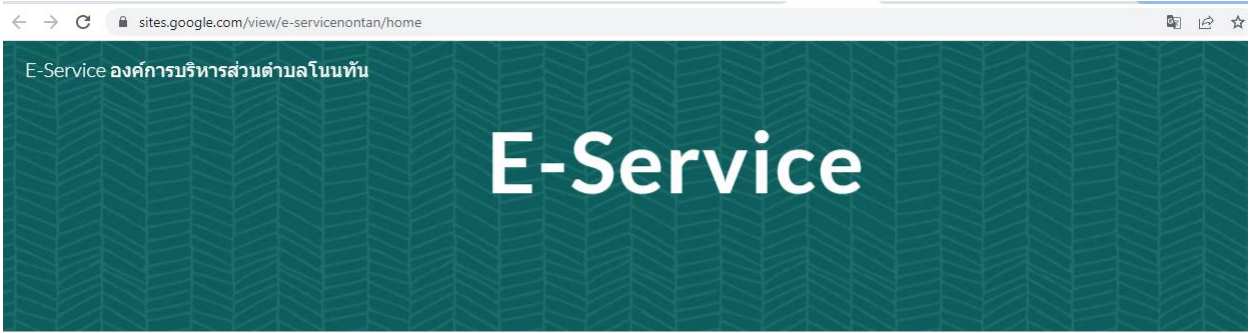


## 2. เลื่อนลงมาด้านล่างจนเจอปุ่ม E-Service แล้วคลิกเพื่อเข้าสู่เมนู “e-service”



## 3. เลือกหัวข้อที่ต้องการใช้บริการ

- 3.1 แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ
- 3.2 ขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภค
- 3.3 แจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
- 3.4 ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้



Electricity services

แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ



ขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภค



ร้องเรียน

แจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์



ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้

4. ตัวอย่าง “แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ”

5. ศึกษาและตรวจสอบรายละเอียด แบบคำขอแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ

docs.google.com/forms/d/c/1FAIpQLSfa1O4rQC3zd5m0AaggD9Iyp9Qw\_odZTkG01TJJZCuAPgJitg/viewform

### คำร้องแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ในพื้นที่ อบต.โนนหัน

ส่วนที่1 ข้อมูลส่วนบุคคล  
โปรดแจ้งชื่อ-สกุล เบอร์โทรศัพท์เพื่อติดต่อกลับ

saonontan1@gmail.com [Switch account](#)

Not shared

\* Indicates required question

ชื่อ-นามสกุล \*

Your answer

เบอร์โทรศัพท์ \*

Your answer

## 6. กรอกข้อมูลของผู้ขอรับบริการให้ชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfa1O4rQC3zd5m0AggD9Iyp9Qw-odZTkG04TJJZCuAPgJitg/viewform

ส่วนที่ 2 วันที่เขียนคำร้อง \*

Date

mm/dd/yyyy

หมู่บ้าน \*

- หมู่ 1 บ้านโนนทัน
- หมู่ 2 บ้านโนนทอง
- หมู่ 3 บ้านโค้งสวรรค์
- หมู่ 4 บ้านถ้ำกลองเพล
- หมู่ 5 บ้านอ่างบูรพา
- หมู่ 6 บ้านห้วยเตือ
- หมู่ 7 บ้านภูพานคำ
- หมู่ 8 บ้านหนองบัวเหนือ
- หมู่ 9 บ้านห้วยเตือเหนือ
- หมู่ 10 บ้านห้วยเตือพัฒนา

## 7. หากตรวจสอบข้อมูลถูกต้องแล้ว กด “ส่ง” หรือ “Submit”

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfa1O4rQC3zd5m0AggD9Iyp9Qw-odZTkG04TJJZCuAPgJitg/viewform

หมู่ 10 บ้านห้วยเตือพัฒนา

บริเวณที่เกิดปัญหา \*

Your answer

ส่วนที่ 3 ปัญหาที่เกิด \*

- ไฟไหม้ติด
- โคมไฟฟ้าชำรุด
- สายไฟขาด
- อื่นๆ....

Submit Clear form

8. หลังจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้รับข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลแล้วจะติดต่อกลับ ภายในระยะเวลา 2 วันทำการ